



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان لدراسة معايير اختيار وتعيين القيادات الادارية
كلية الطب – جامعة طنطا
العام الجامعى ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

الوظيفة الحالية:

الاسم:

التليفون:

الادارة:

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن معايير اختيار و تعيين القيادات الادارية و العاملين . نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع مروضيكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفائها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

من فضلك ضع علامة على انسب اختيار لك:

هل	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
هل يتمتع رئيسك برؤية و خبرة فى أعمال التطوير و الجودة			
هل يتمتع رئيسك بصفات قيادية تمكنه من اكتساب تعاون مروسية			
هل يتسم رئيسك بالديموقراطية			
هل رئيسك يستخدم الحزم مع المروضين			
هل نمط رئيسك هو البحث و الاستماع لمختلف وجهات النظر			
هل نمط رئيسك هو التقليل من المناقشات و المناورات			
هل يفضل رئيسك ان يشيد الآخرين بإنجازاته			
هل رئيسك يتابع أداء المروضين خطوة بخطوة			
هل رئيسك يوفر للمروضين جوا مريحا للعمل			
هل رئيسك يستخدم نظاما مشددا للثواب و العقاب بهدف السيطرة التامة على المروضين			
هل رئيسك يعالج المشاحنات و النزاعات التى تحدث بين المروضين			
هل يسعى رئيسك باستمرار لجعت المروضين يراقبون انفسهم بانفسهم بشكل طبيعى			
هل يتسم رئيسك بالشجاعة و تحمل المسؤولية			
هل يتمتع رئيسك بالتعاون و العلاقة الطيبة مع الزملاء و الرؤساء و المروضين			
هل يدعم رئيسك المشاركة فى الانشطة و الخدمات الطلابية			
هل رئيسك يجيد التعامل مع الحاسب الالى و استخدام قواعد البيانات			

اقتراحات ترغب أن تكون فى رئيسك:

- ١-
- ٢-
- ٣-



السير الذاتية للقيادات الادارية و العاملين
كلية الطب-جامعة طنطا
العام الجامعى ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن السيرة الذاتية للقيادات الادارية و العاملين . نتاج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تكوين قاعدة بيانات بالمؤهلات و الخبرات المتاحة من العاملين بالمؤسسة مما يساعد على حسن توزيع اعباء العمل على الادارات و ربط الحوافز بالانتاج . لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع مروضيكم ثم اعدت جميع الاستبيانات بعد استيفائاتها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة

الاسم: _____

تاريخ الميلاد: _____

العنوان: _____

البريد الالكتروني: _____

الوظيفة: _____

التوصيف الوظيفى (الاعمال المكلف بها): _____

١-

٢-

المؤهلات (الشهادات التى حصل عليها): _____

١-

٢-

الخبرات فى مجال العمل: _____

١-

٢-

الدورات التى حصل عليها خلال الخمس سنوات الماضية: _____

١-

٢-

استبيان عن الامكانيات و التسهيلات

كلية الطب – جامعة طنطا

العام الجامعى ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

الوظيفة الحالية:

الاسم:

التليفون:

الادارة:

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان والجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن الامكانيات والتسهيلات والتجهيزات الخاصة بمكان عمل الاداريين . نتاج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفائاتها الى وحد الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

نموذج استبيان عن الامكانيات و التجهيزات المتاحة لملائمة ظروف العمل للاداريين

البيان	أوافق تماما	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق أبدا
مساحة المكان ومناسبته لعدد العاملين					
توافر الكراسى وملانمتها					
الإضاءة					
صنا عبية					
طبيعية					
التهويه					
اجهزة تكييف					
مراوح					
طبيعية					
نظافة المكان					
مناسبة العدد					
النوعية					
الملائمة لمتطلبات العمل					
الصيانة					
العدد					
الملائمة للوظيفة					
عدالة توزيع الاعباء					
تليفون داخلى					
تليفون خارجى					
محمول					
فاكس					
عمال لنقل المعلومات و الاوراق					
كفاءة العاملين					
تعاون العاملين					
آلية تلقي الشكاوى					
الإستجابة للشكاوى					

المقترحات والاحتياجات اللازمة لتحسين ظروف العمل:

١-

٢-



استبيان عن آراء العاملين في الرضا الوظيفي
كلية الطب – جامعة طنطا
العام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الإداري بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن آراء العاملين. نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع رؤسكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفائها الى وحدة الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة في الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

أوافق تماما	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق أبدا	
					ملائمة المكان
					الأجهزة
					توزيع الاعباء
					الدعم الصحى
					الدعم الاجتماعى
					المكافئات
					الآية تلقى الشكاوى
					الاستجابة للشكاوى
					مدى الالتزام بالتوصيف الوظيفى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استبيان مصداقية تقييم الادارة للداريين والعاملين
العام الجامعى ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

الاسم:

الوظيفة الحالية:

التليفون:

الادارة:

تتشرف لجنة تطوير الجهاز الادارى بوحدة الضمان و الجودة بكلية الطب جامعة طنطا أن تقدم هذا الاستبيان عن مستوى الرضا الوظيفى للعاملين . نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية على تحسين و تحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع على الكلية. لذلك نرجو من سيادتكم استيفاء هذا الاستبيان وكذلك توزيعه على جميع مروضيكم ثم اعادت جميع الاستبيانات بعد استيفائها الى وحدة الضمان و الجودة خلال يومين من تاريخه. كذلك نرجو من سيادتكم الدقة و الامانة فى الاجابة على هذه الاسئلة و نشكركم على حسن تعاونكم معنا و لما سوف تبذلوه من وقت و جهد لاستيفاء هذا الاستبيان. و تأكدوا من أن أى معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية و سرية شديدة.

١- هل يتم تقييم الاداء طبقا للمعايير الجديدة للتقييم التى تم الموافقة عليها بمجلس الكلية ؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

٢- هل يتم تطبيق هذه المعايير بشفافية؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

٣- هل هناك تغذية راجعة بعد عملية التقييم ؟

(أ) أوافق

(ب) لا أوافق

٤-مقترحاتك للتحسين:

دراسة الاحتياجات التدريبية للموظفين والاداريين بالكلية
كلية الطب – جامعة طنطا
العام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠
(Training needs assessment)

الاسم : _____
الدرجة الوظيفية : _____
القسم : _____
الايمل : _____

يهدف نظام الجودة في العملية التعليمية الي التأكد من تحقق الهداف المتفق عليها مع تصحيح وسد الفجوات التي تظهر عند التنفيذ بالإضافة الي التجديد والتحسين المستمر لهذه الاهداف. وتعتبر دراسة الاحتياجات التدريبية للموظفين والاداريين واحدة من أهم وسائل التعرف علي مدي حاجة الموظفين والاداريين لتنمية مهاراتهم في سبيل النهوض بالعمل وتحسين مستوي الاداء بالكلية. نتائج هذا الاستبيان سوف تساعد وحدة ضمان الجودة بالكلية علي تحسين وتحفيز الاداء بالكلية بما يعود بالنفع علي الكلية, لذلك ننشد من سيادتكم الدقة والأمانة في الإجابة علي هذه الأسئلة ونشكركم علي حسن تعاونكم معنا ولما سوف تبذلوه من وقت وجهد لاستيفاء هذا الاستبيان. وتأكدوا من أن أي معلومات تقدمونها سوف تحاط بخصوصية شديدة.

تشمل دراسة الاحتياجات التدريبية تحديد احتياجات الموظفين والاداريين بالكلية لتنمية معرفتهم ومهاراتهم واتجاهاتهم في الجوانب التالية:

- التنمية البشرية
- ادارة الجودة
- الخطة الاستراتيجية
- القيادة والحوكمة

من فضلك ضع علامة أمام ورشة العمل التي ترغب / ترغبين في حضورها

اسم الدورة	أرغب بشدة	أرغب	لا أرغب
مهارات الإتصال والتواصل			
إدارة الوقت والاجتماعات			
تكوين وإدارة فريق العمل			
إدارة الجودة			
التخطيط الإستراتيجي			
الإدارة الجامعية			
الجوانب المالية والقانونية			
كتابة السيرة الذاتية			
النظام الإداري للساعات المعتمدة			
أخلاقيات المهنة			
التوصيف الوظيفي			
مواجهة الكوارث والأزمات			



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

دورات أخرى (اذكرها)

١-

٢-

٣-

الموعد المناسب للدورة	
من ٩ صباحا – ١ ظهرا	
من ١ ظهرا – ٥ مساء	

عدد أيام الدورة :

٣

٢

١

اقتراحات أخرى :

نشكر لكم تعاونكم معنا